

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir freuen uns, Sie als unsere Gäste im Hotel Rothaus zu begrüßen. Sicherlich haben Sie sich über die äusserst attraktiven Preise gefreut. Damit wir dieses vorteilhafte Hotelangebot langfristig anbieten können, wurden verbindliche Regeln aufgestellt, die wir Ihnen gerne vorstellen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Rothaus. Als Grundlage dient die Reservationsbestätigung bzw. die von Ihnen unterzeichnete Offerte.

Buchung/Reservation/Option

- Für eine garantierte Buchung benötigen wir eine gültige Kreditkarte oder bei Schweizer Firmen eine schriftliche Zusicherung der Kostenübernahme.
- Besitzen Sie keine Kreditkarte, können Sie die Buchung mittels einer Vorauszahlung auf unser Bankkonto tätigen damit diese garantiert ist.
- Bei Kreditkarten werden die Kosten der ersten Nacht vorreserviert. Es handelt sich dabei um eine Bonitätsprüfung. Diese Reservation wird nach erfolgtem Check-In wieder storniert.
- Bei keiner der obengenannten Garantien, können wir für Sie Ihre Reservation bis um 17.00 Uhr am Anreisetag freihalten. Danach verfällt Ihre Reservation ohne Rücksprache unsererseits.
- Optionsdaten (Offerten) sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Rothaus kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über reservierte Zimmer verfügen.
- Unsere Arbeitswährung ist der Schweizer Franken. Unsere Preise sind netto, inklusive aller Taxen und Gebühren.
- Da wir nur ein begrenztes Angebot an Parkplätzen zur Verfügung haben (Kosten pro Tag 24CHF) bitten wir Sie, diese frühzeitig zusammen mit Ihrer Reservation zu buchen.

Annullierung der Reservation durch das Hotel Rothaus

- Die Hotel Rothaus AG kann ohne Angabe des Grundes Zimmerreservierungen annullieren und Gästen den Zutritt verweigern. Es besteht keine Beherbergungspflicht.

Annullierungsgebühren und nicht erscheinen (Einzelreservierungen)

- Reservationen können kostenlos bis 18.00 Uhr am Vortag der Anreise bei uns storniert werden.
- Nach diesem Zeitpunkt ist eine gebührenfreie Stornierung nicht mehr möglich und wir stellen Ihnen die erste Nacht in Rechnung.
- Bei Nicht Erscheinen (No-Show) wird Ihnen die erste Nacht in Rechnung gestellt.
- Für Gruppen gelten spezielle Stornierungsbedingungen (siehe Abschnitt Gruppen).
- Reservationen mit dem Angebot „Spezialangebot nicht stornierbar“ werden zum Zeitpunkt der Buchung der Kreditkarte belastet und können bei einer Absage nicht mehr zurückerstattet werden.

Check-In

- Bei Ihrer Anreise werden Ihre Personalien mittels eines Ausweises überprüft. Wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet und verwenden diese Daten nicht weiter.
- Im Hotel Rothaus muss der gesamte Betrag für Ihren Aufenthalt beim Check-In beglichen werden. Bei nichtbezahlten offenen Zimmern behalten wir uns vor die Zimmer weiter zu verkaufen.
- Die Bezahlung kann in Schweizer Franken, Euro (Wechselkurs 1:1,15), Kreditkarte (American Express, Visa, Euro-/Mastercard), Postcard und EC-Maestro gemacht werden.

Aufenthalt/Schlüssel/Sicherheit

- Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bei Verstoss gegen das Rauchverbot werden Ihnen CHF 100.00 Extrakosten für die Reinigung verrechnet. Wenn Sie nicht auf Ihre Zigarette verzichten möchten, können Sie für einen Aufpreis in ein Zimmer mit Balkon wechseln.
- Mit der von uns abgegebenen Zimmerkarte/-schlüssel haben Sie 24 Stunden Zutritt zum Hotel.
- Bei Verlust der/einer Karte bitten wir Sie, dies sofort an der Rezeption zu melden.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit ist es nicht gestattet, Personen die nicht an der Rezeption angemeldet sind, im Zimmer zu empfangen.

Frühstück

- Das Zimmer kann mit oder ohne Frühstück reserviert werden.
- Wir servieren das Frühstück von Montag bis Freitag ab 6.30 bis 12.00 Uhr und am Samstag und Sonntag ab 7.30 bis 14.00 Uhr.
- Bei Reservierungen ohne Frühstück, sind die beim Frühstück konsumierten Waren/Leistungen direkt an der Bar zu bezahlen.

Check-Out

- Der Check-Out erfolgt am Abreisetag bis 12.00 Uhr.
- Ihre Schlüsselkarte geben Sie an der Rezeption ab.
- Bei nicht rechtzeitig erfolgtem Check-Out kann von uns bis zu 50 % des Zimmerpreises in Rechnung gestellt werden.
- Bei verfrühtem Abreisen gelten dieselben Annullierungsgebühren wie für Reservationen (siehe oben).

Sachbeschädigungen und Diebstahl

- Falls Sie bei Ihrer Ankunft Mängel oder Sachbeschädigungen bemerken, melden Sie diese bitte umgehend an der Rezeption.
- Von Ihnen verursachte Schäden werden geeigneten Handwerkern zur Beseitigung in Auftrag gegeben und danach in Rechnung gestellt.
- Aus Sicherheitsgründen kann bei Feststellung eines Schadens umgehend der mutmassliche Schadensbetrag in Rechnung gestellt werden. Sobald der definitive Betrag bekannt ist, wird die Differenz gutgeschrieben.
- Entwendete Gegenstände (inkl. Frotteewäsche) werden zum Neupreis in Rechnung gestellt.

Gruppen (ab 15 Zimmer)

- Eine Vorauszahlung von 50% des Totalbetrages bis 4 Wochen vor Anreise wird verlangt.
- Der Restbetrag muss bis zum Anreisetag auf unserem Bankkonto gutgeschrieben sein.
- Als zusätzliche Sicherheit verlangen wir zudem eine gültige Kreditkarte.
- Andere Zahlungsbestimmungen können vom Hotel Rothaus in Anbetracht der jeweiligen Grösse der Buchung/Gruppe festgelegt werden.
- Sind die vertraglichen Bestimmungen (Vorauszahlung) nicht erfüllt, behält sich das Hotel Rothaus vor, die gesamte Buchung zu stornieren.
- Eine kostenlose Stornierung bis vier Wochen vor der Anreise möglich.

Sonstige Entschädigungen

- Das Hotel Rothaus kann in keinem Fall für Schäden oder Verluste während des Aufenthaltes (inkl. An- Abreise) in Ihrem Zielgebiet verantwortlich gemacht werden. Dazu gehören jegliche Art von Geldbussen, Kosten für Arztbesuche, Gebühren usw.